

# ESTUDO DA DEMANDA TURÍSTICA



Figura 1: Morro do Camelo e Cuscuzeiro

## PLANO DIRETOR DE TURISMO ANALANDIA 2024

## **Prefeitura Municipal de Analândia**

Rogério Conceição dos Santos  
Prefeito Municipal

Ana Letícia Tristão Duz  
Secretaria Municipal de Turismo, Juventude, Esporte, Lazer e Cultura

### **Consultoria e Responsáveis pela pesquisa**

Fernando de Figueiredo  
Turismólogo  
Bacharel em Turismo pela PUC Campinas

Eduardo H. Ferin da Cunha  
Guia de Turismo e Agente de Viagens  
Consultor Associado

Jorge C. Silveira Duarte  
Diretor Desenvolvimento Local  
Empresa especializada em Turismo

# SUMÁRIO

1.	ESTUDO DE DEMANDA TURÍSTICA.....	4
1.1	Metodologia.....	5
1.2	Modelo de pesquisa aplicada.....	6
2.	ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	15
Q1.	Local do questionário .....	15
Q2	Tempo de permanência.....	16
Q3	Idade .....	16
Q4	Gênero .....	17
Q5	Escolaridade.....	17
Q6	Renda Familiar .....	18
Q7	Como soube da cidade e Origem? .....	18
Q8	Motivo da Viagem.....	20
Q9	Meio de transporte.....	21
Q10	Acompanhante da Viagem .....	21
Q11	Expectativa após a viagem.....	22
Q12	Cidade de Hospedagem.....	23
Q13	Tipo de Hospedagem .....	24
Q14	Infraestrutura da hospedagem.....	24
Q15	Infraestrutura restaurantes, bares e lanchonete.....	26
Q16	Infraestrutura da cidade.....	28
Q17	Segurança da cidade.....	31
Q18	Rodovias de acesso .....	31
Q19	Avaliação de atrativos.....	32
Q20	Avaliação das agências.....	34
Q21	Avaliação do Posto de Informações Turísticas.....	35
Q22	Meios digitais .....	35
Q23	Avaliação da hospitalidade da comunidade.....	36
Q24	Comércio local.....	36
Q25	Artesanato local.....	37
Q26	Outras cidades.....	37
Q27	Indicaria Analândia .....	38
Q28	Gasto Médio.....	38
3.	CONCLUSÃO.....	39

## 1. Estudo de Demanda Turística

A pesquisa quantitativa neste relatório foi desenvolvida como parte integrante do Plano Diretor de Turismo do município de **ANALÂNDIA/SP**.

No contexto do Plano de Desenvolvimento, e dada a importância do turismo para a economia local, surgiram uma série de questionamentos iniciais a respeito das pessoas que visitam Analândia, classificadas nesta pesquisa como **turistas** (aqueles que se hospedam na cidade) ou **excursionistas** (aqueles que não se hospedam na cidade).

Na tentativa de responder a essas e outras questões, os participantes da elaboração do plano de turismo, sob coordenação da empresa Desenvolvimento Local, realizaram essa Pesquisa de Demanda Turística, junto à equipe técnica do departamento de Cultura e Turismo do município de Analândia, cuja metodologia, resultados e conclusões estão nos itens a seguir.

Essa pesquisa foi desenvolvida entre os dias 01 e 15 de abril de 2024 e apresentamos resultados até o momento com 160 respostas. Esse processo será contínuo ao longo de 2024 e 2025.

## 1.1. Metodologia

A metodologia de coleta de dados utilizada foi a aplicação de um questionário diretamente com o público-alvo (pessoas que visitam a cidade de Analândia), por meio de entrevistadores identificados (os participantes da elaboração do plano diretor de turismo). O questionário foi elaborado conforme a literatura especializada em pesquisas de demanda turística, as recomendações da “Cartilha do MIT – Ministério do Turismo” e tendo-se como referência diversas outras pesquisas de demanda disponíveis na internet, realizadas em outras cidades turísticas.

Foi feito o cálculo amostral com 160 respostas e 95% de confiança e se chega a uma margem de erro de 5%.

As abordagens foram feitas de maneira **aleatória**, realizada de forma on line com QR Code nos estabelecimentos, meios de hospedagem, atrativos turísticos, agências receptivas e na base de clientes e visitantes dos participantes, no período 01 e 15 de abril de 2024 obtendo 160 respostas fidedignas

## 1.2. Modelo de pesquisa aplicada

A cidade de Analândia está realizando uma pesquisa com os turistas para conhecer o perfil e as suas demandas. Com o resultado o município poderá direcionar ações para atender melhor as suas expectativas. Agradecemos antecipadamente por responder este questionário e aguardamos o seu retorno à cidade.

1. Em qual local este questionário está sendo respondido? \*

- Agencia de turismo
- Hotel, pousada ou similar em que fiquei hospedado
- Posto de Informações Turísticas
- Atrativo turístico
- Restaurante
- Evento
- No passeio público
- Outro

2. Qual será (foi) o tempo de permanência na cidade? \*

- Até 1 dia (menos de 24h)
- De 2 a 3 dias
- De 4 a 7 dias
- Mais de 7 dias
- Outros...

3. Qual a sua idade? \*

- menor de 18 anos
- 18 a 29 anos
- 30 a 45 anos
- 46 a 65 anos
- Mais de 65 anos

4. Qual é seu o gênero? \*

- Masculino
- Feminino
- Outros...

5. Qual é o seu nível de escolaridade \*

- Ensino fundamental
- Ensino médio
- Ensino superior
- Pós-graduação
- Outro

6. Qual a sua renda familiar? \*

- Até 3 mil reais
- De 3 a 6 mil reais
- DE 6 a 10 mil reais
- de 10 a 15 mil reais
- Mais de 15 mil reais

7. Como soube da cidade?

\*

- Amigos / Familiares
- Revista
- TV
- Internet
- Jornal
- Outros...

7.1 Qual a sua cidade de origem?

\*

Texto de resposta curta

---

\*\*\*

8. Qual o principal motivo da viagem?

\*

- Cultura
- Natureza
- Descanso, paz e tranquilidade
- Gastronomia
- Negócios e trabalho
- Visita a parentes ou amigos
- Evento
- Outro

9. Qual o meio de transporte utilizado?

\*

- Carro
- Ônibus
- Moto
- Outros...

10. Com quem está viajando?

\*

- Excursão
- Casal sem filhos
- Casal com filhos
- Com amigos
- Sozinho
- Em família
- Outros...

11. A viagem correspondeu à sua expectativa? \*

- Sim
- Não

11.1 Comente se desejar

Texto de resposta longa

---

12. Em qual cidade se hospedou? \*

- Analândia
- Outra
- Não se hospedou

13. Qual o tipo de hospedagem?

- Hotel / pousada (Urbano, na cidade)
- Hotel / pousada (Fora da cidade, no campo)
- Hotel Fazenda / Resort
- Camping
- Casa Parentes e Amigos
- Casas de Aluguel
- Não se hospedou

14. Avalie a infraestrutura de onde se hospedou

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

---

14.1. Observações sobre sua hospedagem

Texto de resposta longa

---

...

15. Avalie a infraestrutura dos restaurantes, bares e lanchonetes \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

15.1. Observações sobre estes estabelecimentos

Texto de resposta longa

---

16. Avalie a infraestrutura da cidade \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

...

16.1. Observações sobre sua impressão geral da cidade

Texto de resposta longa

---

...

17. Avalie a segurança da cidade \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

18. Avalie as rodovias de acesso à cidade \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

19. Avalie os atrativos de maneira geral \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

20. Avalie as agencias de turismo \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não se aplica

## 20.1. Comente se desejar

Texto de resposta longa

---

## 21. Avalie o Posto de Informações Turísticas \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não utilizei

## 22. Pesquisou em outros meios digitais informações turísticas? Qual(ais) Ou não utilizou?

Texto de resposta longa

---

## 23. Avalie o receptivo / hospitalidade da comunidade \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

## 24. Avalie o comércio local \*

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não utilizei

25. Avalie o artesanato local \*

- Ótimo
  - Bom
  - Regular
  - Ruim
  - Não utilizei
- 

26. Visitou alguma outra cidade da região? Qual (ais)

Texto de resposta longa

---

27. Você indicaria Analândia para um amigo ou familiar? \*

- Sim
- Não

28. Qual o gasto médio realizado? \*

- até 300 reais
- De 301 a 500 reais
- De 501 a 1000 reais
- Acima de 1001 reais
- Outros...

## 2. Análise de Resultados

A representação gráfica é uma ferramenta muito importante, pois torna compreensível a análise e a interpretação de um conjunto de dados.

No caso de nossa pesquisa, conhecer o perfil do turista de Analândia possibilita melhorar os serviços, compreender as necessidades de todos os envolvidos no processo turismo, sejam eles: meio ambiente, setor público, setor privado e cliente.

Com este olhar o município consegue manter as premissas fundamentadoras frente ao produto ofertado, sem esquecer de aprimorar e agregar novos conceitos.

### 1. Em qual local este questionário está sendo respondido?

160 respostas



Obtivemos uma amostra bem interessante do local de pesquisa desse questionário, considerando “Outro” como maior frequência – 54,4% (deduz-se ter sido pela Internet, no momento dos pós visita à cidade de Analândia ou mesmo por ser o QR Code, associou-se a esta forma). Destaque também para hotéis e pousadas com 25%

---

2. Qual será (foi) o tempo de permanência na cidade?

160 respostas

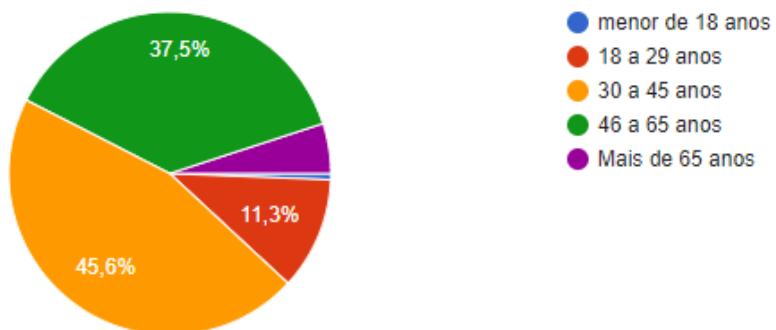


▲ 1/2 ▼

Por esse cenário, observa-se que os visitantes costumam permanecer um tempo de 2 a 3 dias na cidade (63,7%), mas também há de ser considerar o turista regional, de 1 dia com 18.8% dos visitantes

3. Qual a sua idade?

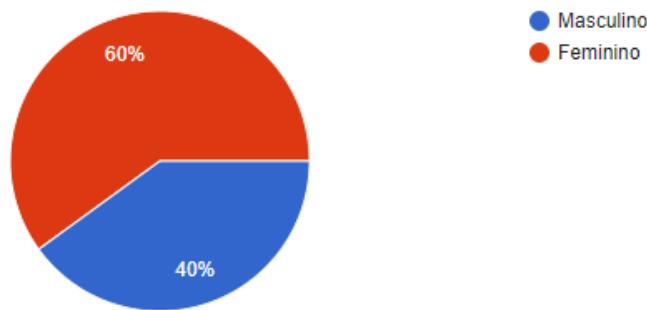
160 respostas



Em relação à faixa etária, observa-se um público adulto, na faixa de 30 a 45 anos (45,6%) e 46 a 65 anos (37,5%). Somando as duas faixas etárias obtém quase 82% dos totais respondentes.

4. Qual é seu o gênero?

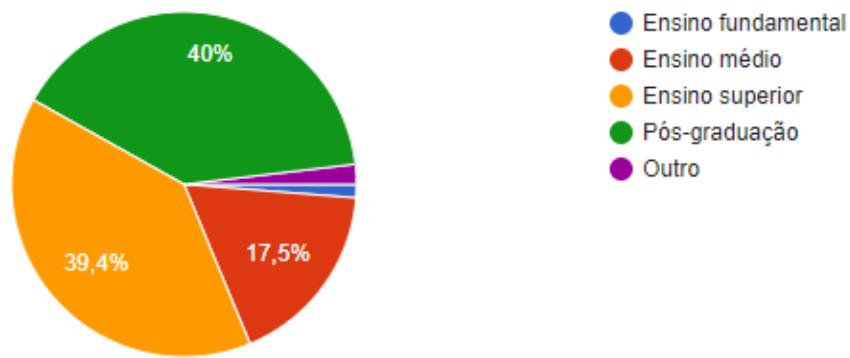
160 respostas



Em relação ao gênero, houve predominância de 60% Feminino e 40% Masculino.

5. Qual é o seu nível de escolaridade

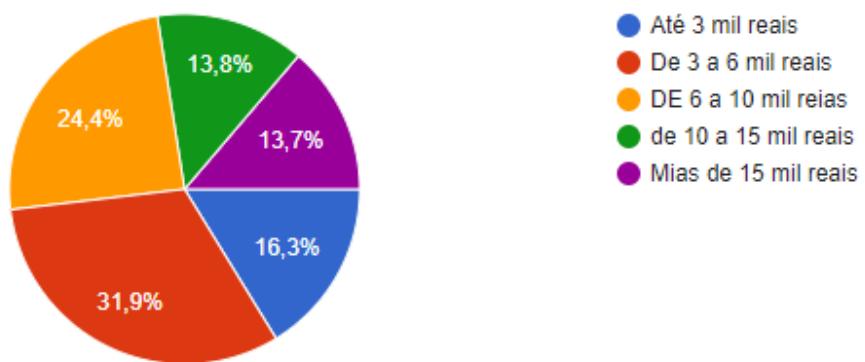
160 respostas



Observa-se um alto nível de escolaridade somando 79,4%, sendo com ensino superior (39,4%) ou pós-graduação (40%). Destaque para pessoas com Ensino Médio 17,5%

## 6. Qual a sua renda familiar?

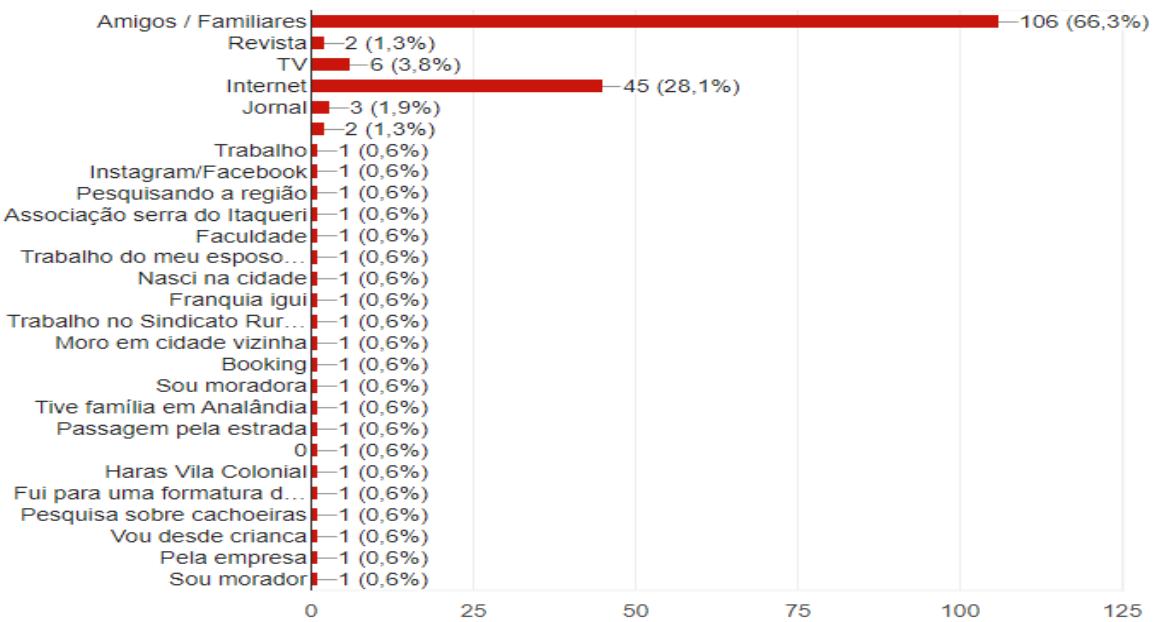
160 respostas



Nota-se um grande equilíbrio entre as rendas familiares com ligeira predominância de pessoas que ganham entre 3 a 6 mil reais (31,9%) e de 6 a 10 mil reais (24,9%)

## 7. Como soube da cidade?

160 respostas



Observa-se que ainda o fator Indicação (amigos e familiares), 66,3% são as maiores fontes de decisão e informação sobre a cidade de Analândia. Destaque para Internet (28,1%) e TV (3,8%).

## 7.1 Qual a sua cidade de origem?

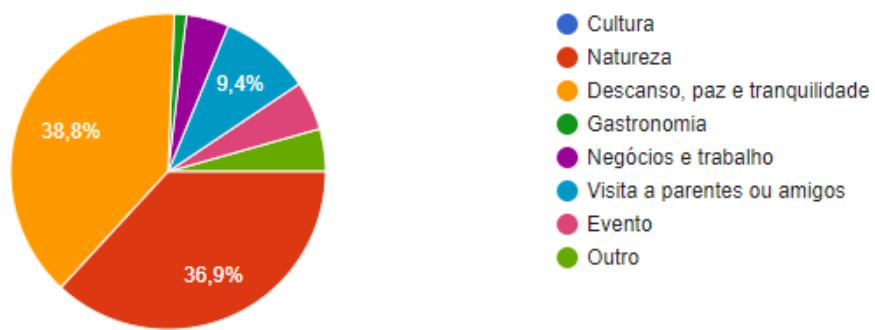
Nessa questão apresentamos 95 respostas condensadas conforme abaixo. Com exceção de 4 pessoas de outros estados, a maioria 96% vem do Estado de São Paulo

Águas de São Pedro	2
Americana	4
Araraquara	2
Araras	2
Artur Nogueira	1
Avaré	1
Barretos	1
Bauru	1
Belo Horizonte MG	1
Bilac	1
Birigui	1
Botucatu	1
Bragança Paulista	1
Brasília	2
Brotas	2
Campinas	4
Catanduva	1
Conchal	1
Cordeirópolis	1
Cosmópolis	1
Fernandópolis	1
Guarulhos	1
Holambra	1
Ibitinga	1
Iracemápolis	1
José Bonifácio	1
Jundiaí	1
Leme	5
Limeira	4
Londrina/PR	1
Mairiporã	1
Matão	3
Mogi das Cruzes	1
Mogi Guaçu	2
Monte Mor	1
Nova Odessa	1
Piracicaba	1
Pirassununga	2
Ribeirão Preto	2

Rio Claro	7
Rio de Janeiro RJ	2
Santa Cruz da Conceição	2
Santa Cruz das Palmeiras	2
Santos	1
São Caetano do Sul	1
Sao Carlos	5
São José do Rio Preto	4
São Paulo	6
Sorocaba	1
Tambaú	1
Vila Velha ES	1
 Total	 95

#### 8. Qual o principal motivo da viagem?

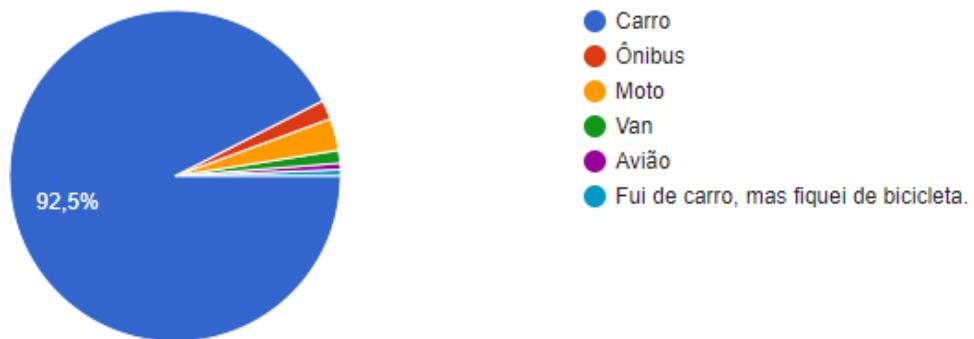
160 respostas



O principal motivo da viagem das pessoas para Analândia, é Descanso, Paz, Tranquilidade com 38,8%, seguido da Natureza com 36,9%.

## 9. Qual o meio de transporte utilizado?

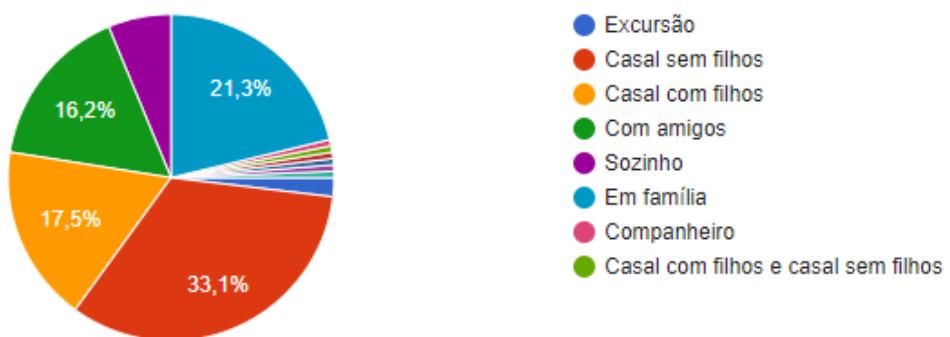
160 respostas



Preponderantemente, o carro é o transporte mais utilizado para se chegar em Analândia (92,5%), caracterizando um turismo mais regional em nossa cidade.

## 10. Com quem está viajando?

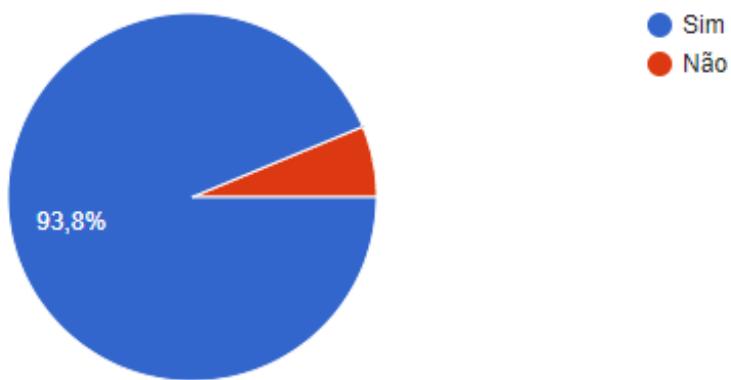
160 respostas



Nesse cenário observamos um dado interessante: a viagem em Analândia em sua maioria é “Casal sem Filhos” (33,1%), mas há um grande equilíbrio entre família, casal com filhos e com amigos.

## 11. A viagem correspondeu à sua expectativa?

160 respostas



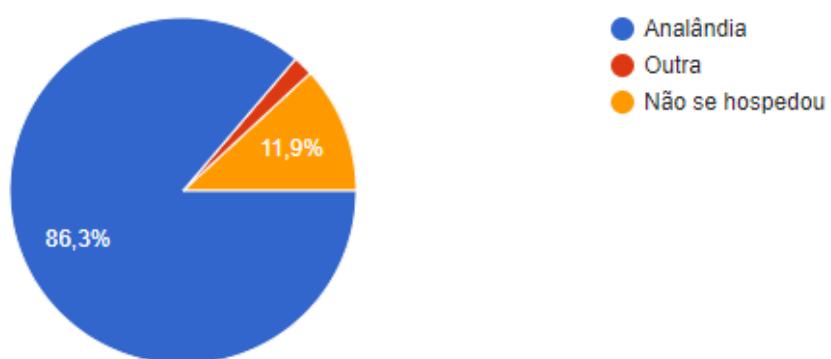
Foi questionado aos respondentes se a viagem correspondeu às expectativas, um índice altíssimo de 93,8% respondeu que sim e na questão seguinte, 11.1, surgiram comentários como:

- ✓ Cidade tranquila.
- ✓ Porque não havia expectativas
- ✓ Lugar de paz e beleza natural
- ✓ Na verdade, costumava acampar muito nesta cidade, na minha juventude
- ✓ Mais atividades para crianças
- ✓ Lugar hospitalero
- ✓ Muitas belezas naturais e riquezas históricas.
- ✓ Cidade maravilhosa povo amigável e hospitalero.
- ✓ A cidade tem um potencial turístico gigantesco, porém pouco explorado, realizamos um programa de Turismo Rural pelo Sindicato Rural, porém os participantes não deram continuidade no projeto. Na minha opinião a Prefeitura precisaria incentivar o turismo, agricultura e feira livre gerando renda aos municípios.
- ✓ Cachoeira do salto a melhor da cidade
- ✓ Mais opções noturnas de passeio. Restaurantes por quilo tb.
- ✓ Mais campings, day use, ônibus de São Carlos para Analândia tipo circular
- ✓ Cachoeira do salto , restaurante imundo
- ✓ Cachoeira lindas, cidade Maravilhosa
- ✓ A cidade de Analândia é linda e sossegada, uma pena que grande parte dos atrativos naturais são privados, mas isso não impede de aproveitar

- ✓ Falta mais diálogo entre os guias turísticos
- ✓ Muito boa pousada e ótima cidade.
- ✓ Cidade de Analândia é belíssima
- ✓ Foi ótimo
- ✓ Região excelente, povo acolhedor
- ✓ Passei várias vezes na entrada da cidade e somente um dia antes de vim embora é que descobri a cachoeira no início da cidade, poderia ter uma melhor sinalização
- ✓ Faltam atrações nos pontos turísticos para garantir maior permanência e estender o passeio
- ✓ Cidade de natureza exuberante
- ✓ Local muito agradável, com uma recepção impecável. Além de ter uma vasta opção de café da manhã, almoço, janta e o principal bebidas, os Drinks dessa pousada são de outro mundo.
- ✓ Tudo ótimo .
- ✓ Cidade tranquila, muita paz e cachoeiras incríveis !!!
- ✓ A cidade deve ser mais limpa principalmente a praça central. Deslocar algumas pessoas da praça que fica dormindo para alojamento da cidade
- ✓ Gostamos muito da cidade fomos muito bem acolhidos
- ✓ Muitas atrações e passeios

## 12. Em qual cidade se hospedou?

160 respostas

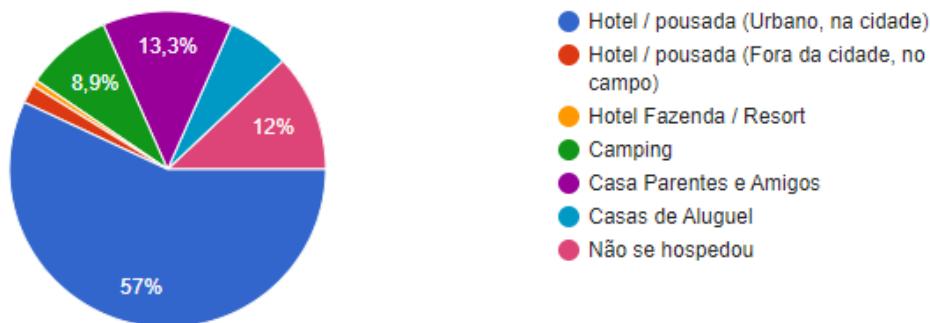


Foi perguntado, se no período da resposta, houve hospedagem em Analândia, e 86,3% dos respondentes disseram que sim. Os demais que não se hospedaram, são de excursionistas de um dia na cidade ou se hospedaram na região.

### 13. Qual o tipo de hospedagem?

[Copiar](#)

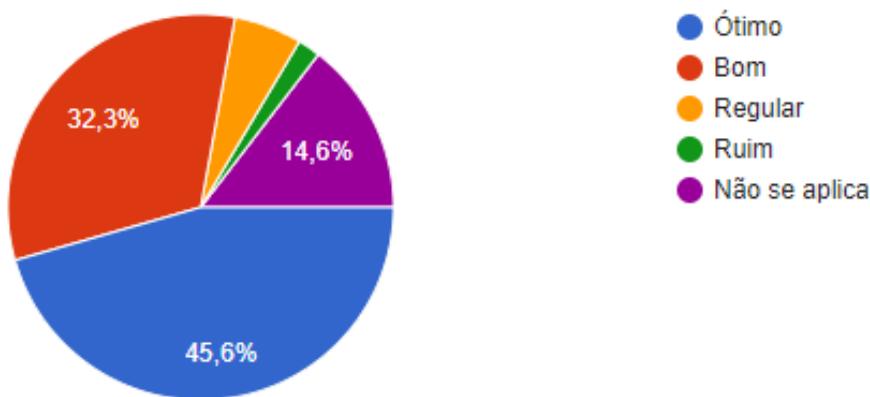
158 respostas



Dos 86,3% que se hospedaram em Analândia, 57% deles foi em hotel ou pousada urbano, na cidade

### 14. Avalie a infraestrutura de onde se hospedou

158 respostas



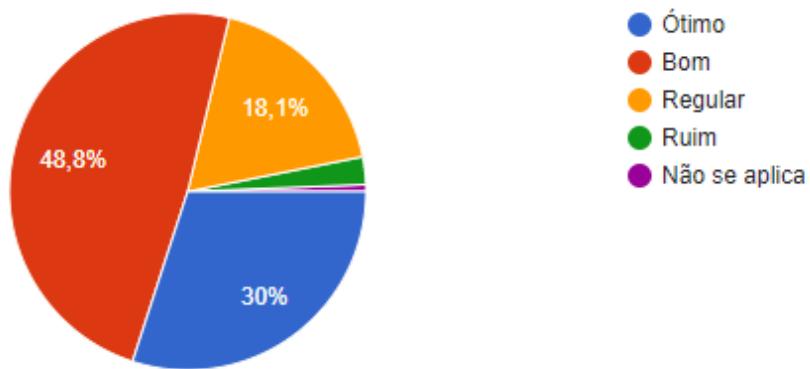
Pedi-se para avaliar a infraestrutura de onde se hospedaram e a maioria 45,6% consideraram “Ótimo”. Foi solicitado, livremente opinião sobre a hospedagem (sem citar nomes dos locais, que foram retirados nessa pesquisa). Os principais comentários foram:

- ✓ Excelente
- ✓ Pouca manutenção nos banheiros do camping, falta de respeito ao horário de silencio
- ✓ Maravilhosa
- ✓ Fraca
- ✓ Tudo o que precisávamos tinha a disposição, com exceção de água quente no chuveiro

- ✓ Falta monitoria nos hotéis para criança
- ✓ Muito bom
- ✓ Atendimento excelente
- ✓ TD ok
- ✓ Adequado ao valor cobrado
- ✓ O banheiro poderia ser melhor, sem o encanamento aparecendo e com ralos legais.
- ✓ Estacionamento, muito apertado e longe do chalé
- ✓ Ótimo custo-benefício.
- ✓ Fantástica .
- ✓ Hostel Casarão foi uma excelente hospedagem
- ✓ Muito boa a hospedagem
- ✓ Melhor impossível
- ✓ Limpeza, sobretudo
- ✓ Pousada com ótima estrutura, funcionários atenciosos e simpáticos, restaurante com comida espetacular
- ✓ Sensacional.
- ✓ A pousada está precisando de manutenção e quando fomos teve queda de energia e o proprietário não sabe lidar com imprevistos Abandonou tudo nas mais de sua equipe Que por sua vez não sabiam que providencia tomar já q seu líder se ausentou
- ✓ Fomos muito bem recebidos
- ✓ Pessoal, muito prestativo, educado e gentil
- ✓ Tudo ótimo
- ✓ Lugar lindo, limpinho e organizado
- ✓ Pessoas atenciosas e lugar agradável
- ✓ Falta de profissionalismo
- ✓ Hospedagem perfeita, ambiente seguro, limpo e muito agradável. Claramente a principal atração é a piscina, mas também o salão de jogos que tem várias opções para se divertir tanto sozinho quanto em família.
- ✓ Bastante tranquila e agradável.
- ✓ Ficamos no casarão hostel muito bom lugar
- ✓ Poderia ser melhor cuidado os banheiros
- ✓ A estética do lugar pode melhorar

## 15. Avalie a infraestrutura dos restaurantes, bares e lanchonetes

160 respostas



Nessa resposta, a maioria 78,8% consideraram “Ótimo” (30%) e “Bom” (48,8%). Aos mesmos foi solicitado informações adicionais, comentários, que seguem abaixo:

- ✓ Pouquíssimas opções, uma pena!
- ✓ Satisfatórios
- ✓ Amei
- ✓ Adoramos as comidas e o atendimento, locais muito bonitos e cuidados. Só faltou ter música ao vivo de qualidade para ser perfeito.
- ✓ Horários de funcionamento precisam ser revistos
- ✓ Falta opção para crianças
- ✓ Poderiam ser mais limpos e ter melhor alimentação
- ✓ Adoro
- ✓ Não há muitas opções para refeições
- ✓ Não lembro o nome da pizzaria, mas era na entrada da cidade. Uma pizza maravilhosa demais e num preço muito justo.
- ✓ Melhorando bastante em oferta e qualidade.
- ✓ TD ok
- ✓ Poucas opções de lanchonetes durante o dia
- ✓ Restaurante demora muito
- ✓ O local turístico que visitei me surpreendeu pelo atendimento e pelas opções de lazer e infraestrutura. Cachoeira do Salto e pedra viva. Adorei e indicaria.
- ✓ Poucas opções principalmente lanchonete de dia, cidade abandonadas já na entrada da cidade
- ✓ Ótimo atendimento e refeições maravilhosas.

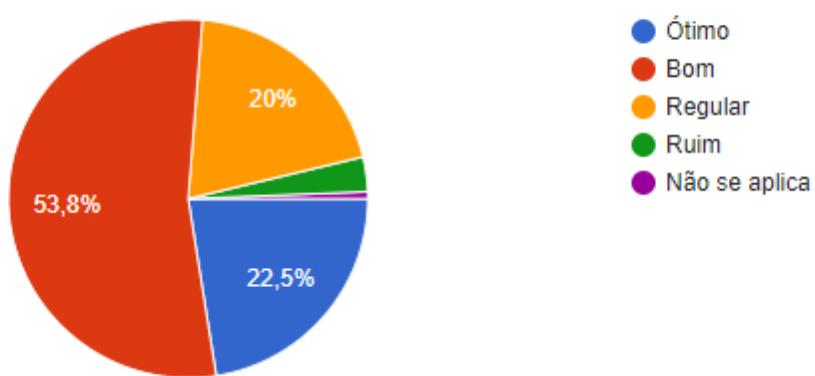
- ✓ Devido ao baixo número de visitantes os comerciantes desanimam e investem pouco diminuindo os atrativos em seus espaços.
- ✓ A cachoeira do salto é 100% em tudo estão de parabéns
- ✓ Pouca opção.
- ✓ Conhecemos o empório do nhô, um lindo lugar com um belo atendimento, culinária espetacular tudo perfeito e saboroso!
- ✓ Boa comida e um bom atendimento
- ✓ Imundo
- ✓ Comida boa demais
- ✓ Comida com preço caro e não vem muita quantidade
- ✓ Eu achei os restaurantes bem mais simples do q são mostrados, e a educação em nos atender ficou a desejar
- ✓ Falta profissionalismo em vários quesitos
- ✓ Ótimo ,tranquilo e bem localizado
- ✓ Restaurante da pousada ótimo, porém a cidade está bem carente de vida noturna. A noite acabávamos preferindo ir até outra cidade pra jantar, pois a cidade parecia abandonada sem opções, a não ser a opção do restaurante da pousada que era ótimo.
- ✓ Tudo muito bom e barato, o que me surpreendeu.
- ✓ Vila Dona Ana excelente atendimento e cardápio
- ✓ Bons
- ✓ Restaurantes há poucos
- ✓ Comida saborosa, boa qualidade e quantidade
- ✓ Todos satisfatórios
- ✓ Ótimo
- ✓ Faltam mais opções, principalmente, no centro.
- ✓ Sem gastronomia... alimentação cara e deixa a desejar
- ✓ Já comi em todos, precisam melhorar a qualidade da comida, tenho saudades da fazenda que a vigilância fechou, era simples e deliciosa.
- ✓ Falta charme para atrair o cliente. Tudo muito básico.
- ✓ Não cheguei a conhecer outros estabelecimentos, pois só a pousada Villa Donn'Anna já me agradou o suficiente em tudo. Mas sem ser estabelecimentos eu conheci várias cachoeiras, e um rancho distante que esqueci o nome, mas tem um pesqueiro nele.
- ✓ Opções restritas devido ao dia da semana.
- ✓ Pousada Donn'Anna, maravilha.
- ✓ São poucos e maioria não abre a noite, tem restaurante que não abre todos os dias

para almoço. Mas isso não trouxe nenhum transtorno pois pedimos comida pelo celular a uma pessoa que faz esse serviço .

- ✓ Necessário mais pessoas para atendimento e reforma na infraestrutura
- ✓ Bom
- ✓ O restaurante da cachoeira escorrega foi um espetáculo maravilhoso lugar
- ✓ Precisa melhorar o atendimento

#### 16. Avalie a infraestrutura da cidade

160 respostas



A maioria das respostas obtidas 76,3% consideram Bom (53,8%) e ótimo (22,5%).

- ✓ Fora a natureza a cidade não oferece nada mais
- ✓ Cidade tranquila
- ✓ Desatualizada, parada no tempo. Falta comércios e opções de lugares. Está largada. A área construída da cidade é insignificante perto da área do município
- ✓ Tranquilidade
- ✓ Tranquila
- ✓ Só valeu a natureza
- ✓ Muito tranquila
- ✓ Buracos, cheiro ruim, pontos turísticos abandonados.
- ✓ A cidade é maravilhosa, gostosa, mas falta atenção em relação ao turista, há vários pontos que podem ser melhorados
- ✓ Aconchegante, tranquila
- ✓ Limpa e organizada

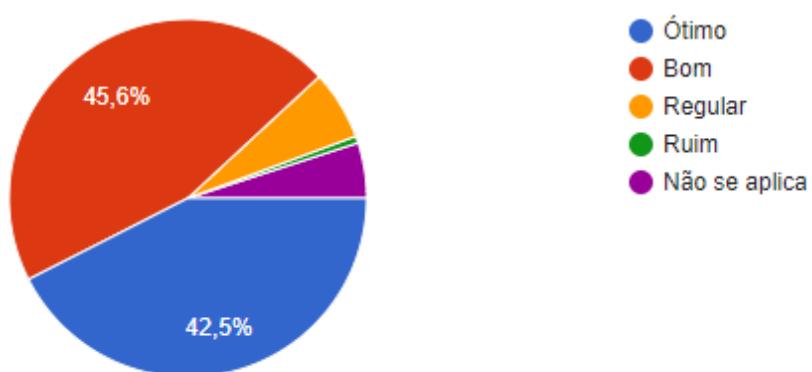
- ✓ Boa
- ✓ Melhores pousadas
- ✓ Muito bom
- ✓ Após sair do camping ainda permanecemos um tempo na cidade e usamos os banheiros públicos da praça ué estavam muito limpos.
- ✓ Boa para descanso
- ✓ Muitas obras inacabadas principalmente na entrada da cidade parecem obras abandonadas
- ✓ Por ser cidade turística não possui ônibus final de semana, uma pena para quem não pode dirigir ou está sem carro
- ✓ Falta sinalização. E os pontos turísticos e gastronômicos . Também não encontrei informações sobre roteiros disponíveis e quais estabelecimento gastronômicos e turísticos estão funcionando durante a semana.
- ✓ A cidade é muito bonita e bucólica
- ✓ O som da praça após 00h deveria abaixar um pouco.se escuta alto estando bem longe.
- ✓ Ruas bem esburacadas, difícil acesso a informação de pontos turísticos
- ✓ Seria melhor ter automóvel para levar até os lugares turísticos
- ✓ Cidade pacata e necessita de mais investimento no turismo pois tem um grande potencial.
- ✓ Aconchegante
- ✓ É uma cidade muito agradável, porém acaba virando referência somente em algumas datas como carnaval, eu acredito que havendo investimentos nos segmentos citados aqueceria o comércio local.
- ✓ Cidade maravilhosa
- ✓ Sinto falta de lojas de produtos típicos abertos nos finais de semana, sempre que passo com grupos pela cidade, o pessoal me pede, a gente procura e raramente encontra algo aberto.
- ✓ Deu sorte de estar na pastelaria e me passarem o WhatsApp da farmácia...pois não achei nenhuma aberta.
- ✓ Poderia ter um guia turístico da cidade, com acesso mais fácil, precisei procurar bastante até achar no Instagram. Esse guia poderia estar mais em destaque
- ✓ Tem potencial
- ✓ poderia ter mais áreas de convivência, mirantes e praças
- ✓ Pequena e aconchegante
- ✓ Linda e receptivo

- ✓ Em feriados costuma ficar muito lotado. Preferimos finais de semana normais, por isso
- ✓ Bonita bem organizada, mas tediosa
- ✓ Idem antes
- ✓ A cidade tem pontos muito interessantes, mas com poucos cuidados ,a prefeitura deveria investir mais em manutenção
- ✓ Seria interessante ter banheiros públicos
- ✓ Cidade maravilhosa, encantadora
- ✓ Já foi uma cidade boa para descanso e contato com a natureza, porém hoje em dia está carente de vida noturna e passeios na cidade. Cachoeiras lotadas e com pessoas sem noção de como cuidar da natureza, jogando lixos e alimentos. Sem contar pontos turísticos que antigamente eram considerados ótimos e hoje estão em situação de abandono e sem acesso.
- ✓ Calma, tranquila
- ✓ Tranquila, ótima para quem procura descanso e natureza.
- ✓ Já foi mais bem cuidada. A praça foi tomada por construções em detrimento de árvores centenárias.
- ✓ Cidade tranquila, limpa e interiorana
- ✓ Muito boa
- ✓ Bom
- ✓ Falta uma apresentação da parte cultural da cidade no centro
- ✓ Malcuidada
- ✓ Fui caminhar até o antigo calhamaço, totalmente abandonado, tinha uma piscina deliciosa. Indo até lá. Ficou bom o asfalto, mas o laguinho com quiosques abandonados, até melhorou o restaurante do escorrega, mas falta divulgar a cidade e um restaurante com comida caipira, que é o que os turistas esperam encontrar, o restaurante perto do hospital, tem poucas opções, mas boa comida, o cuscuzeiro fui passar o dia, piscina gostosa e lugar familiar, mas muito mal organizada cozinha, tudo muito demorado. De 0 a 10 no restaurante, nota 4.
- ✓ A cidade falta atrações para apoiar suas atrações naturais. Restaurantes charmosos, eventos interessantes, festivais de música de qualidade
- ✓ Cidade muito linda e tranquila
- ✓ Tranquilidade
- ✓ Tranquila com acesso fácil a todos passeios .
- ✓ Muito limpa, tranquila, organizada , muitas árvores frutíferas!
- ✓ Ótima

- ✓ Manter a sinalização principalmente para quem vem de fora e limpeza da cidade principalmente a praça central
- ✓ Maravilhosa linda cidade
- ✓ Bucólica

#### 17. Avalie a segurança da cidade

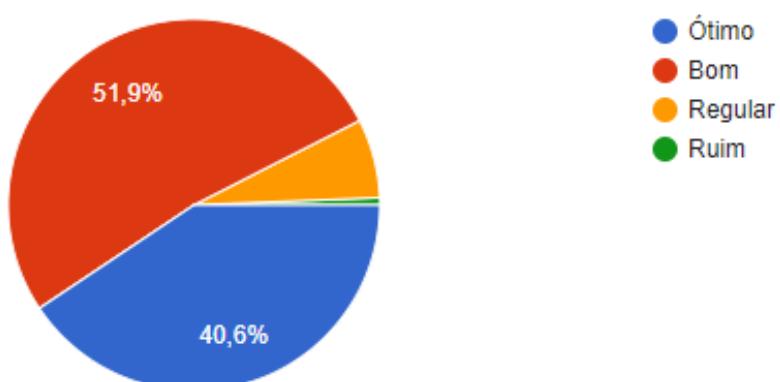
160 respostas



A sensação de segurança é algo muito importante para a cidade e a maioria 88,1% consideraram “Ótimo” (42,5%) e Bom (45,6%).

#### 18. Avalie as rodovias de acesso à cidade

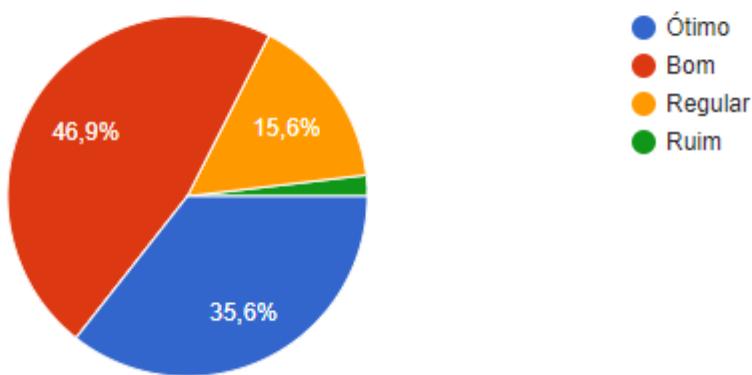
160 respostas



Outro aspecto relevante é o acesso às rodovias, já que 92,5% das pessoas chegaram à cidade de carro (ver questão 9). As respostas foram 40,6% consideradas “Ótimo” e 51,9% consideraram “Bom”.

## 19. Avalie os atrativos de maneira geral

160 respostas



Pedi-se para avaliar os atrativos da cidade de maneira geral e a maioria 82,5% consideraram “Ótimo” (35,6%) e Bom (46,9%), seguidos dos seguintes comentários:

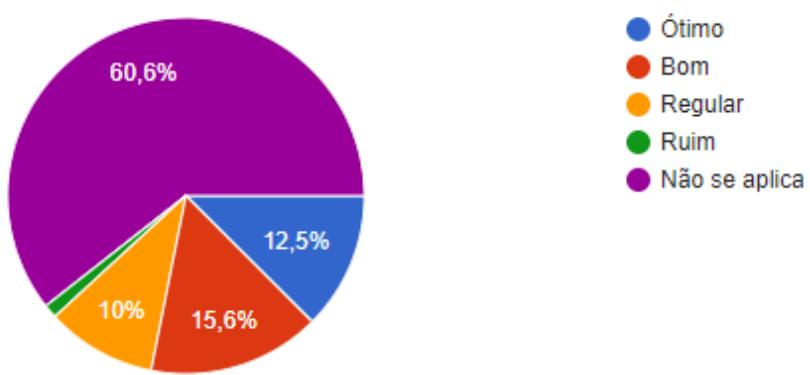
- ✓ Excelente
- ✓ Bonitos
- ✓ Maravilhosa
- ✓ O comércio deveria ficar aberto aos finais de semana, inclusive feriados prolongados com mais artesanatos, mais variedades de comida, as cachoeiras ser mais atrativas e cuidadas!!
- ✓ Atrativos completamente abandonados (lago da bruxa, ponte amarela...)
- ✓ Falta fraldário e chuveiro na saída das cachoeiras
- ✓ Tudo muito lindo, lugares maravilhosos
- ✓ Bom
- ✓ Pouca sinalização para acesso aos pontos naturais, lugares turísticos fechados
- ✓ TD ok
- ✓ Cachoeiras sem manutenção (ponte amarela) sem infraestrutura
- ✓ Como já escrevi acima. Super indicaria cachoeira do Salto e pedra viva . Excelentes em todos os aspectos.
- ✓ Precisa melhorar a sinalização e estrutura de acesso para os turistas terem mais segurança, nas cachoeiras precisa de um local para que os turistas possam se trocar para ir embora

- ✓ Cachoeiras grátis sem infraestrutura, abandonadas
- ✓ Lugares lindos, seguros e com bons profissionais.
- ✓ A melhor
- ✓ Não tive oportunidade de conhecer todas mas as que estive são fantástica.
- ✓ Imundo
- ✓ Tedioso
- ✓ Por ser uma cidade turística, os pontos turísticos estão meio q abandonados
- ✓ Os atrativos naturais são incríveis, o que falta é atrativos públicos gratuitos, festas locais e algo que marque Analândia como única (como casa branca fez inventando uma festa da jaboticaba) para que não perca visitantes para locais similares como Itirapina ou brotas
- ✓ São todos ótimos, com exceção a cachoeira do escorrega que a dona não tem educação e respeito com os clientes essa não indico
- ✓ Mais informações sobre horário de funcionamento
- ✓ Várias cachoeiras lotadas com pessoas sem noção de convivência em sociedade, com som alto, bebidas, alimentos e lixos deixados nos lugares.
- ✓ Tudo limpo e, o que não era, limpamos.
- ✓ Muito bons
- ✓ Cachoeiras
- ✓ Deveriam Divulgar mais o Ecoturismo, eu só descobri quando cheguei lá
- ✓ Melhor divulgação e sinalização
- ✓ Muitos não aceitam animais de estimação
- ✓ O particular está mais cuidado do que o público.
- ✓ Gostei muito do Dona Ana, mas a comida de tempos atrás, era muito boa, e também deram uma melhorada no hotel, ficou bom, piscina maravilhosa.
- ✓ Os morros e natureza estão isolados como atrativos. Faltam lojas, restaurantes que complementem o desejo de ficar em Analândia
- ✓ Perfeitos, principalmente as cachoeiras. Só acho que deveria ter mais regalias sobre a preservação do meio ambiente, já que uma das principais atrações da cidade são as cachoeiras.

- ✓ Poucas informações visuais ( placas indicando os locais de interesse)
- ✓ Todos acessíveis e interessantes.
- ✓ Uma cachoeira melhor que a outra! Passeio com guia a uma caverna , excelente !
- ✓ Falta de estrutura no Cuscuzeiro. Turistas não recebem informações sobre o perigo.
- ✓ Fomos na cachoeira salto no escorrega na cachoeira Bocaina e nos morros do camelô
- ✓ Muita natureza

## 20. Avalie as agencias de turismo

160 respostas



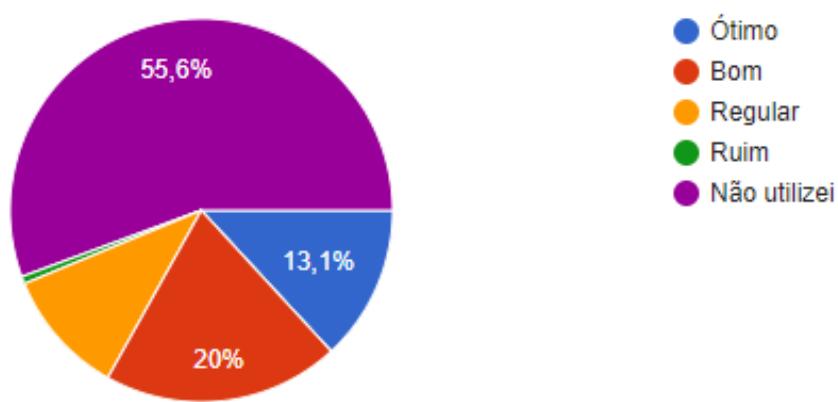
Avaliando as agências de turismo receptivo e de aventura, observou-se que a maioria ainda não utiliza esse serviço ou desconhecem (60,6%), porém quem utilizou considerou “Ótimo” 12,5% e “Bom” 15,6%. Dos que avaliaram, pediu-se comentários, apresentados abaixo:

- ✓ Não achei nenhuma aberta
- ✓ Não tem opções
- ✓ Tivemos o acompanhamento do Guia e foi excelente, ele conhece muito a região e a história, agregou muito conhecimento e segurança em nosso passeio
- ✓ Achei muito caro, por nem ter o transporte para levar até o local
- ✓ Todos simpáticos, responsáveis e atenciosos.
- ✓ Como citado nas respostas anteriores a cidade precisaria investimentos! Uma grande possibilidade seria investir em vídeos e redes sociais para atrair mais pessoas.
- ✓ Contracei o Calebe. Gostamos muito.

- ✓ Guia nativo local (Calebe) com excelente cuidado com a natureza e os turistas.
- ✓ Indico Calebe
- ✓ Deixa a desejar
- ✓ Precisa ter o carro jeep que levava os turistas para passear, a cidade a 3 semanas atrás que fui aí, estava morta em pleno verão, por isso o se retrai da cultura precisa levar um chacoalhar.
- ✓ Boa receptividade

## 21. Avalie o Posto de Informações Turísticas

160 respostas



Nota-se que muitas pessoas não estão utilizando Postos de Informações Turísticas (55,6%), porém quem utilizou achou “Bom” (20%) e “Ótimo” (13,1%)

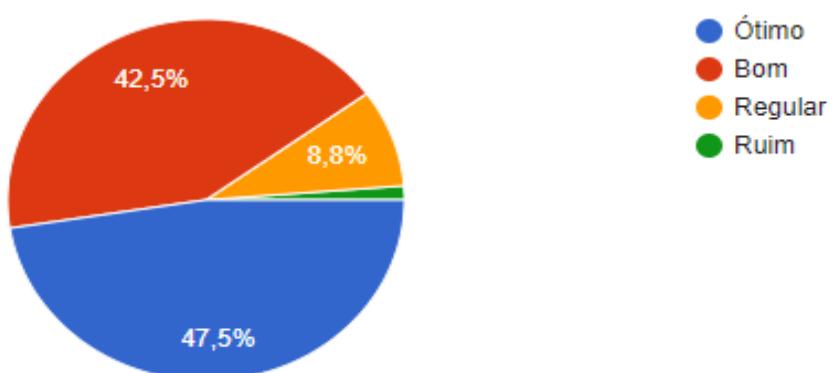
Na questão 22, foi perguntado também se utilizou meios digitais na busca do destino Analândia, e as respostas (retirando as duplicidades) foram:

- ✓ Internet
- ✓ Instagram
- ✓ Google
- ✓ Youtube
- ✓ Grupos de camping no Facebook
- ✓ Trip Advisor
- ✓ Booking

- ✓ Blogs turísticos
- ✓ Portal Serra do Itaqueri
- ✓ Decolar

### 23. Avalie o receptivo / hospitalidade da comunidade

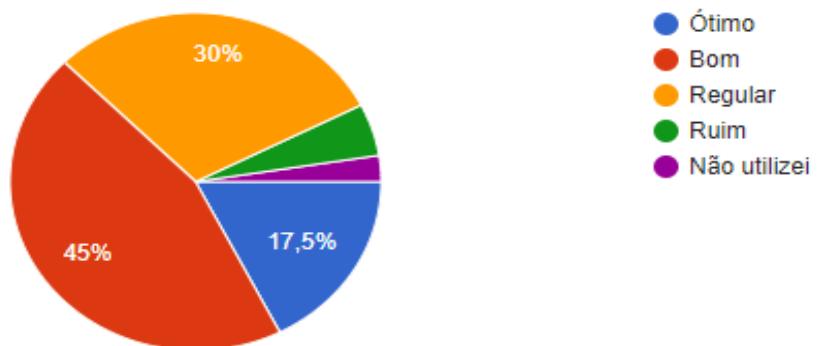
160 respostas



Foi solicitado avaliação da recepção da comunidade e a resposta foi de 90% entre “Ótimo” 47,5% e “Bom” 42,5%, o que demonstra a hospitalidade do torrinhense

### 24. Avalie o comércio local

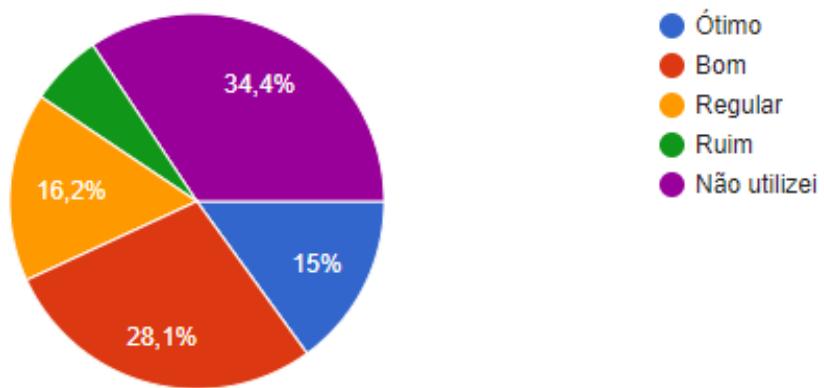
160 respostas



Avaliando o comércio local, as respostas foram bem diversificadas, consideradas “Bom” para a maioria 45%, “Ótimo” 30%.

## 25. Avalie o artesanato local

160 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não utilizei

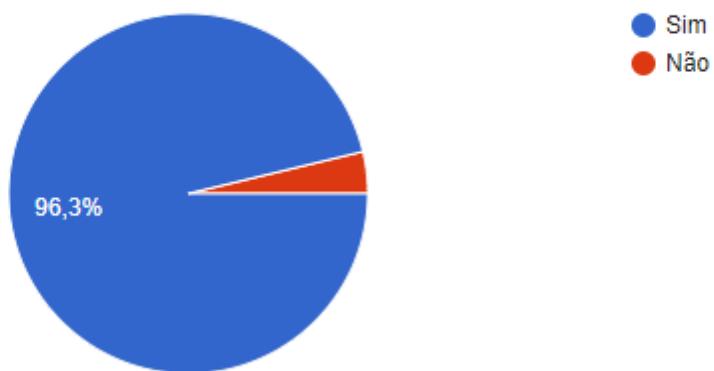
Assim como o comércio local, o Artesanato Local tem relação direta com as compras dos viajantes. Nessa questão, 34,3% não procurou o artesanato, 28,1% acharam “Bom”.

Na questão 26, foi perguntado se conheciam outras cidades para entender o fluxo regional de Turismo. Agrupando as respostas encontramos os seguintes cenários:

- ✓ Brotas
- ✓ Pirassununga
- ✓ Corumbataí
- ✓ São Carlos
- ✓ Santa Rita do Passa Quatro
- ✓ Leme
- ✓ Itirapina
- ✓ Araras
- ✓ Porto Ferreira
- ✓ São Pedro
- ✓ Araraquara
- ✓ Piracicaba

## 27. Você indicaria Analândia para um amigo ou familiar?

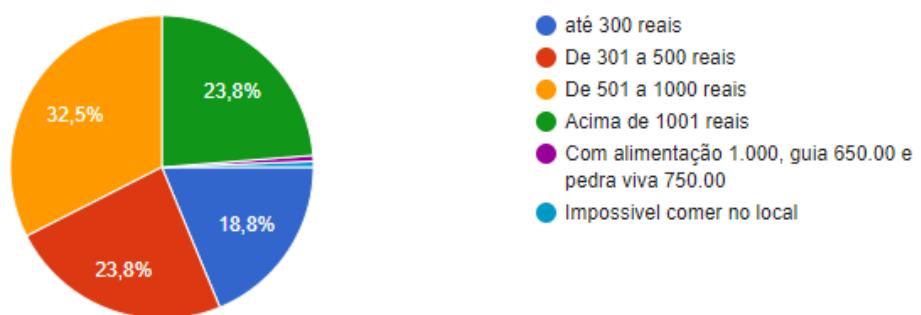
160 respostas



Um dado muito relevante 96,3% dos respondentes indicariam Analândia. Isso é sinal que a cidade tem muito a oferecer aos turistas, está agradando, e no caminho certo para o Desenvolvimento Turístico.

## 28. Qual o gasto médio realizado?

160 respostas



Essa questão evidenciou um equilíbrio muito grande, com média variando entre 32,5% de R\$ 501,00 a R\$ 1.000, até médias baixas (até R\$ 300,00).

### 3. Conclusão

A pesquisa de demanda apontou alguns cenários, tais como:

Observa-se que o tempo de permanência está equilibrado entre 2 a 3 dias na cidade (63,7%) e de 1 dia com 18,6%.

Em relação ao perfil dos visitantes, a faixa etária adulta 30 a 65 anos corresponde a 83,1% do total pesquisado. O gênero demonstra um pouco a mais do público feminino (60%), e nível de escolaridade alto: 79,4% ensino superior ou pós-graduação, com renda bem distribuída

A cidade de origem está em 96% do Estado de São Paulo, o que evidencia um turismo estadual e regional. A busca pela cidade se deve em sua maioria para o Descanso, paz e tranquilidade 38,8% seguido de natureza 36,9%

A maioria das pessoas 92,5% chegam à Analândia de carro, e normalmente vem em casal em filhos 33,1%. Ao questionar se a viagem correspondeu a expectativa 93,8% responderam que sim destacando comentário positivos descritos no item 11.1

Em relação a hospedagem a maioria dos respondentes 57% responderam que sim e ficaram em Hotéis ou pousadas urbanas

Em relação a infraestrutura e outros serviços, analisou-se os hotéis considerados ótimos para 45,5%, bares e restaurantes, considerados “bom” e “ótimo” para 78,8% com comentários na sequência. A infraestrutura da cidade foi avaliada como “bom” para 53,8% seguido de comentários. A segurança foi considerada “bom” e “ótimo” para 88,1% dos respondentes. Já o acesso à rodovia, “ótimo” e “bom” para 92,5%. Já os atrativos avaliados foram considerados “ótimo” e “bom” para 82,5%.

Alguns outros aspectos de serviços chamam a atenção. Nas agências de turismo, a maioria 60,6% não utilizou esse serviço e o Posto de Informação Turística 55,6% também não utilizou. Nesse caso, entretanto as pessoas já vêm com informação antes da viagem, pesquisando em vários sites sobretudo o Google e Instagram.

As respostas sobre comércio e artesanato também chamam a atenção. 45% acharam “bom” para comércio e 28,8% para Artesanato.

E no final sobre a pergunta se o respondente indicaria ANALÂNDIA para amigo e familiar e a resposta foi Sim para 96,3% dos entrevistados.

Os resultados acima foram apresentados em uma contextualização determinada de tempo no período de 01 a 15 de abril de 2024, para que as informações contidas na pesquisa de demanda fossem utilizadas para o desenvolvimento das diretrizes estratégicas e dos projetos que estão contidos no Plano Diretor de Turismo.

Entretanto, o hábito de se pesquisar, levantar informações junto aos turistas do município de Analândia deve ser uma prática contínua e de tempos em tempos analisar novos resultados, novos cenários que gerarão demandas de ações a serem desenvolvidas.

Por fim, reiteramos que a Pesquisa de Demanda deve ser instrumento importante no planejamento turístico do município de Analândia