



# Gestão de Projetos Visão Geral

*Déa Beltrão, PMP, RMP, GRCP, MCLC*





# Apresentação



Formada nos MBAs da FGV em Gerência de Projetos e Gestão Estratégica de Serviços.

Sou certificada pelo Instituto PMI (Project Management Institute) como:

- **PMP** – Project Management Professional, e
- **RMP** – Risk Management Professional, sendo a primeira mulher brasileira a adquirir esta certificação em Riscos.

Na área de Governança, Risco e Conformidade, sou certificada pela Organização OCEG - Open Compliance & Ethics Group como **GRCP** – Governance, Risk and Compliance Professional.

Apixonada pela área de desenvolvimento pessoal busquei aprimoramento para a gestão de projetos de vida, conquistando o **MCLC** - Master Certified Life Coach pelo Certified Life Coach Institute acreditado pelo ICF – International Coach Federation

Hoje cumpro, com paixão, minha missão de vida, que é contribuir com as organizações na gestão de seus projetos estratégicos, bem como ajudar pessoas comuns a superarem seus desafios e alcançarem seus objetivos, governando suas vidas por projetos, gerenciando seus riscos e se mantendo em conformidade com seus valores.



# O que é?

# Gestão de projetos ou gerenciamento de projetos

É a aplicação de **conhecimentos, habilidades e técnicas** para elaboração de **atividades** relacionadas ao atingimento de um conjunto de **objetivos** pré-definidos, num certo **prazo**, com um certo **custo** e **qualidade**, entre outros, através da mobilização de **recursos técnicos e humanos**.





# Projetos X Processos

## PROJETO

- Um trabalho sem igual, **único**.
- Temporário, ou seja ter **início e fim**.
- Tem **resultados** a serem entregues bem **claros** e definidos.
- É conduzido por uma **equipe temporária**.
- Tem **objetivos** claros e **mensuráveis**.
- Normalmente **não** possui sequências de **atividades repetitivas** sem fim definido
- Normalmente **não** se **conhece todas as atividades** a serem executadas no início.

*O gerenciamento de projetos tem ênfase em alcançar o resultado **final** que o projeto pretende atingir.*

*Os **projetos** têm como objetivo de realizar mudanças, **implantar ou construir de algo novo**.*

*Os **processos** têm como objetivo **manter a operação**, porque estabelecem um fluxo de trabalho repetitivo que sempre deve ser seguido.*



# Projetos X Processos

## PROCESSO

- Um trabalho atribuído ou feito como parte de nossas **obrigações regulares**;
- Uma **operação** recorrente;
- Uma **função** de desempenho;
- Um **trabalho contínuo**.

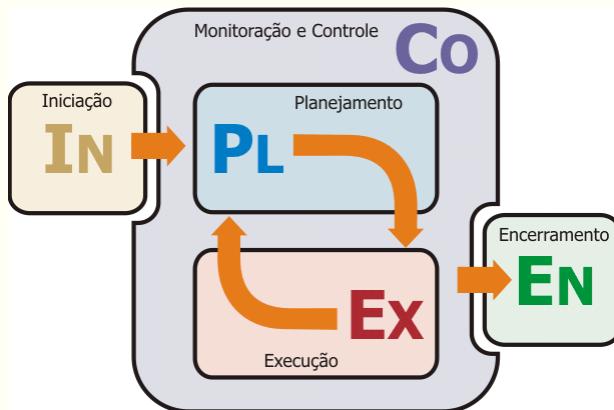
**O gerenciamento de processos** enfatiza o aumento da "repetibilidade" das tarefas, **melhorando a eficiência** (diminuindo o tempo necessário, reduzindo custos) e **melhorando a qualidade** do produto de trabalho produzido pelo processo (incluindo consistência na qualidade - eficácia). **Aumento da produtividade operacional.**

**Projeto** é a um **estímulo momentâneo** empregado para gerar um produto, serviço ou resultado exclusivo.  
**Processo** é **contínuo**, faz parte da operação e traz resultados uniformes.



# Projetos X Processos

## PROJETO



Exemplo:

Criar um novo produto, um evento, uma casa;  
Criar uma solução para um defeito em um carro.

## PROCESSO



Exemplo:

Produzir em escala o novo produto criado;  
Fazer manutenção preventiva no carro.



# Por que é necessário?

Porque tudo começa com pelo menos um projeto. O projeto é a única forma de se criar algo (novo)! Seja no âmbito pessoal ou nas corporações.

Às vezes são necessários vários projetos coordenados em conjunto para se alcançar um objetivo mais complexo ou mais abrangente, como por exemplo, o aumento do faturamento da empresa em xx% – e a isso chamamos de Programa.

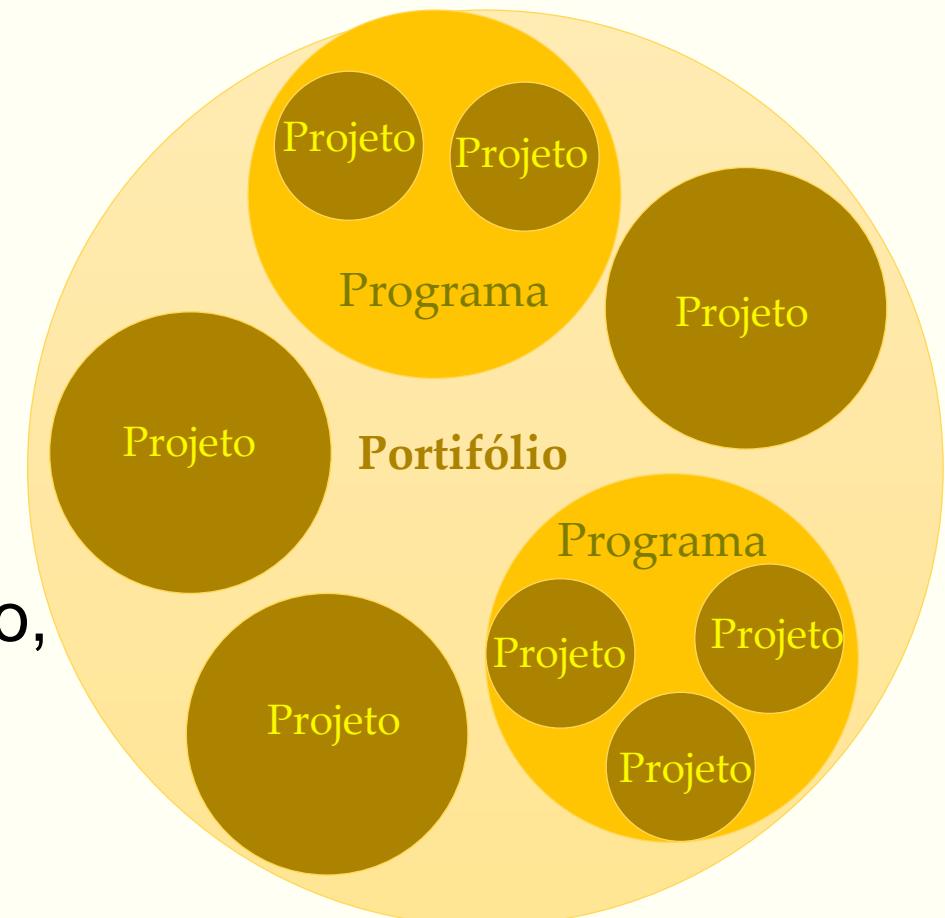
E o conjunto de iniciativas/objetivos que desejamos endereçar, chamamos de portfólio.



# Projeto X Programa X Portifólio

Normalmente temos várias iniciativas que gostaríamos de por em prática, as empresas também – é portifólio de projetos.

O Portifólio de projetos também precisa ser gerenciado adequadamente porque sabemos que não podemos atacar tudo ao mesmo tempo, precisamos priorizar baseado nas principais estratégias que queremos alcançar.





# Por que é necessário?

Se tudo na vida começa com um projeto, **todo mundo precisa ser gerente de projeto**, então por que não **saber como melhor gerenciar seus projetos**, a sua vida?

O gerenciamento de projetos **traz liderança e direção aos projetos**. **Sem gerenciamento de projetos**, uma equipe pode ser como um navio sem leme; movendo-se **sem direção, controle ou propósito**. A liderança permite que uma equipe faça seu melhor trabalho.

A era do “**fazejamento**” e **heroísmo acabaram**. Com a evolução, complexidade e necessidades do mundo atual, permanecerá em pé quem conseguir ser **mais produtivo e assertivo**.

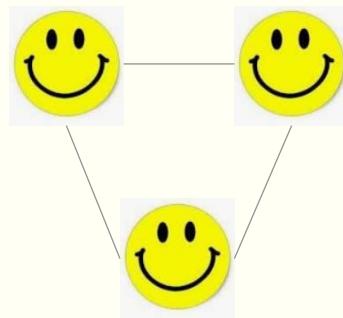


# Por que os Projetos falham?

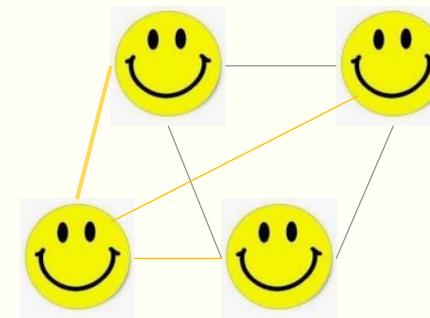
Falta de engajamento das partes interessadas no projeto;  
Comunicação não efetiva;  
Liderança fraca - “barata voa”;  
Gestão pobre de conflitos;  
Mau planejamento, estimativas e detalhamentos inapropriados;  
Falta gestão efetiva de mudanças;  
Baixa maturidade em Gestão de Projetos na Organização.



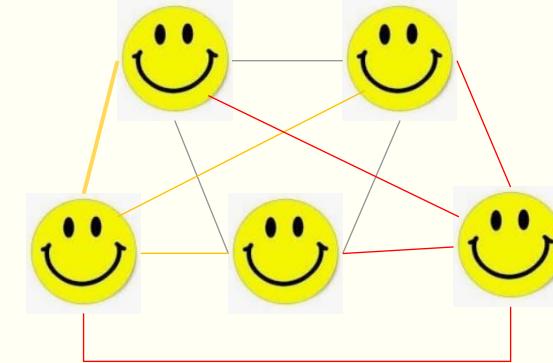
# Por que a Comunicação é um fator crítico importante?



3 canais



6 canais



10 canais

$$n(n-1)/2$$



# Comunicação Efetiva

**Regra do psicólogo Albert Mehrabian : 7-38-55**

A capacidade de assimilação de uma mensagem em cada um dos três tipos de comunicação:

- **7%** quando só utilizamos das **palavras** escritas;
- **38%** quando empregamos o **tom de voz**;
- **55%** quando utilizamos nossa **expressão corporal**.

**93% da efetividade de uma mensagem está na comunicação não verbal**

*No entanto queremos que tudo se resolva com o envio de um email....*





# Project Management Institute (PMI):

**Organização americana** sem fins lucrativos, criada em **1969** visando a disseminação das melhores práticas para o Gerenciamento de Projetos.

Oferece serviços que incluem **desenvolvimento de padrões**, pesquisa, **treinamento**, seminários, publicações, rede de oportunidades de trabalho, bem como uma **certificação para os profissionais** que querem se destacar no mercado de gerenciamento de projetos.





# PMP - Project Management Professional

Lançada em 1984, a **primeira certificação do PMI foi a PMP** – Project Management Professional. Desde então, tem sido uma das **mais requisitadas** certificações **em todas as indústrias** para o gerenciamento de seus projetos.

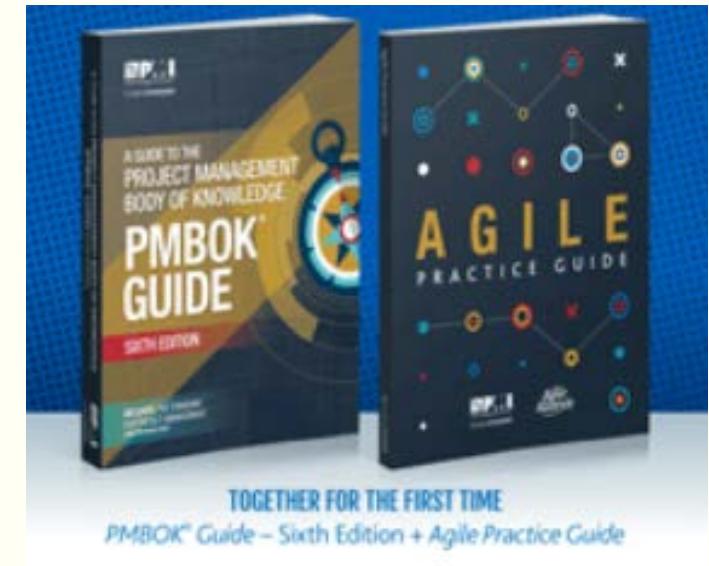
Em 2007, esta certificação conquistou a mais **importante credencial** do mercado, concedida pelo **ANSI/ISO/IEC 17024** pelo International Organization for Standardization (ISO).





# Dados Mundiais

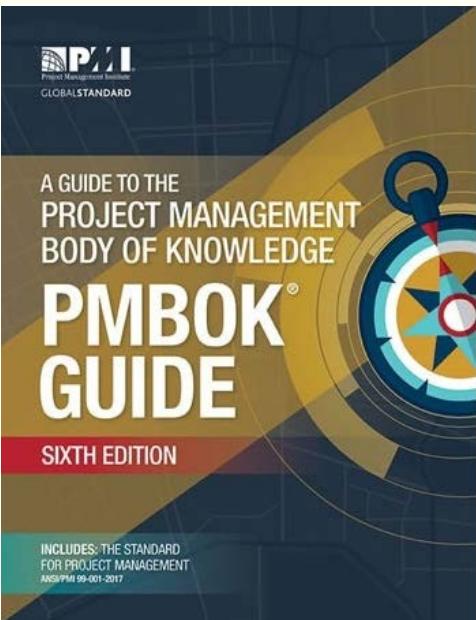
- Membros filiados ao PMI®: **591.608**
- Project Management Professional (PMP)®: **1.001.874**
- Certified Associate in Project Management (CAPM)® : **40.903** 2003
- Program Management Professional (PgMP)®: **2.837**
- PMI Scheduling Professional (PMI-SP)®: **2.072**
- PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®: **5.537**
- PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®: **32.471** 2011
- PMI Portfolio Management Professional (PfMP)®: **801**
- PMI Professional in Business Analysis (PMI-PBA)®: **3.987**
- PMI chapters: **302**
- Filiados nos chapters: **305.639**





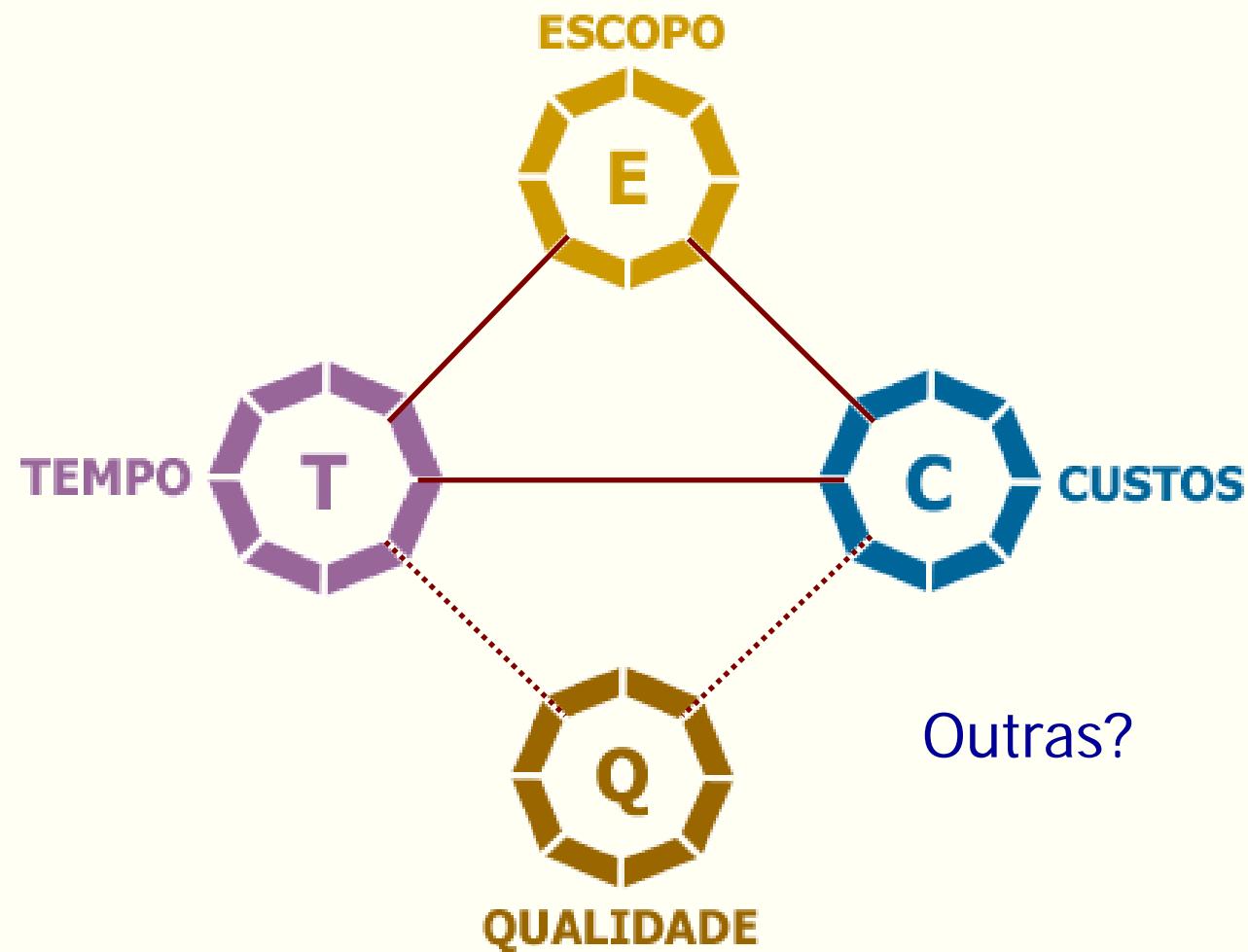
# PMBoK – Project Management Body of Knowledge

## Objetivo



- NÃO é uma metodologia; É a reunião de melhores práticas;
- Considerada a base de conhecimento para a Gestão de Projetos;
- Essas melhores práticas podem ser aplicadas em quase todos os tipos de projetos;
- O que são as melhores Práticas → habilidades, técnicas e ferramentas que quando aplicadas adequadamente, aumentam a probabilidade de sucesso nos projetos.

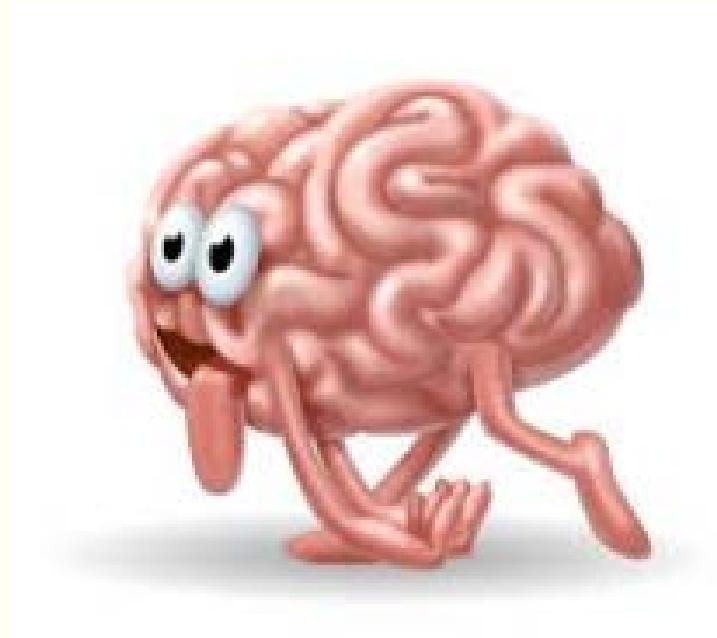
# Áreas do Conhecimento em GP







# Dúvidas?





# **DEA BELTRAO** **ACADEMY**

*Déa Beltrão, PMP, RMP, GRCP, MCLC*

*(19) 99884-0226*

*[www.deabeltraoacademy.com.br](http://www.deabeltraoacademy.com.br)*