

Foto: Rota da Cultura Italiana – Jundiaí  
Orlando Steck

**Bom dia e bom evento !**



**Valéria Andrade de Thomaz**

Mestre em Turismo pela Escola de Artes de Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo. Docente nos cursos da área de Turismo do Senac Jundiaí e Senac São Paulo. Jundiaí – SP, Brasil.



**Debora Cordeiro Braga**

Doutora e Mestre em Ciências da Comunicação na linha de pesquisa Turismo e Lazer pela Universidade de São Paulo (USP). Docente no curso de Turismo da Escola de Comunicações e Artes (ECA) e no Programa de Pós-Graduação em Turismo da Escola de Artes Ciências e Humanidades (EACH), ambos da Universidade de São Paulo (USP). São Paulo-SP, Brasil.



Foto: Rota da Cultura Italiana – Jundiaí  
Orlando Steck

## Atividades dos Conselhos Municipais de Turismo do Circuito das Frutas em tempos de pandemia



## **Link dos Anais do Seminário**

### **Resumo do artigo - página 36**

<http://www2.eca.usp.br/seminariosdeturismo/index.php/anais-do-evento/?fbclid=IwAR1bakpk3dDjs8n3DmZhPMmPHC1bM4unWvoU2ihSQ9FaxPR8ZfjqbXB4bDco>



## Circuitos e Roteiros

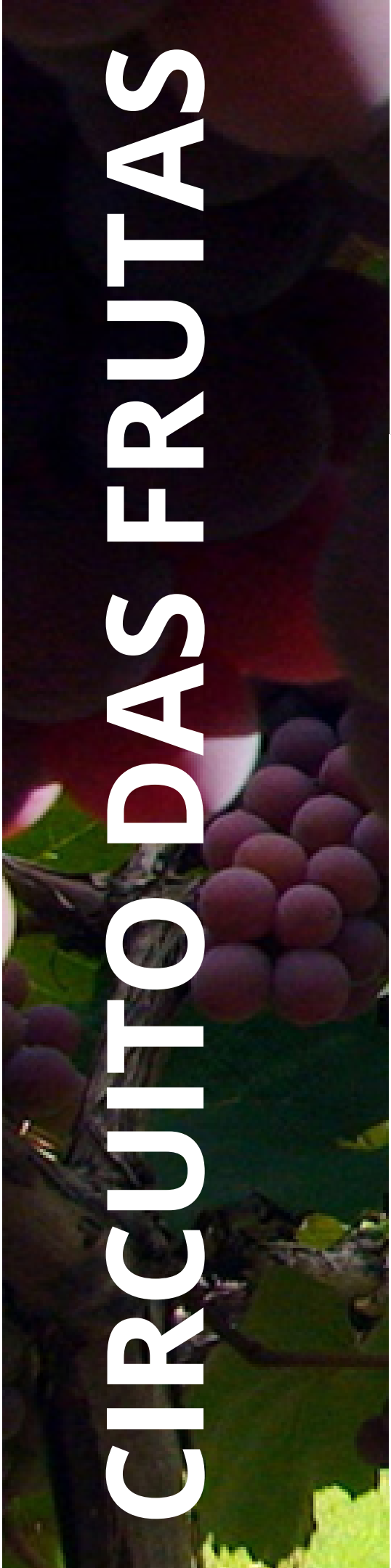
	C. Turístico dos Cânions		C. Eixo da BR
	C. das Águas Paulista		Roteiro Polo Cerâmico do Alto Vale do Ribeira
	C. Uai Paulista		Rota das Artes
	C. Caminho das Nascentes		C. Oeste Rios
	Roteiro dos Bandeirantes		C. Espelho d' Água
	C. Cavernas da Mata Atlântica		C. das Frutas
	C. Café com Leite		C. do Grande ABC
	C. Turístico Religioso		Roteiro Lagamar
	C. Caminhos da Cana		C. dos Lagos
	Caminhos do Centro Oeste Paulista		C. Litoral Norte Paulista
	Caminhos do Tietê		C. Mantiqueira
	C. Costa da Mata Atlântica		C. Entre Serras e Águas
	C. CT <sup>3</sup> Ciência e Tecnologia		Pólo Cuesta
	Serra de Itaqueri		C. Sertanejo
	C. Cultura Caipira		C. Taypa de Pilão
			C. Vale Histórico
			C. Coração do Tietê

## Circuitos e Roteiros de Segmentos

Fazendas Históricas Paulistas - Histórico-Cultural  
Caminho do Sol - Aventura Caminhada  
Rota da Liberdade - Étnico



1. Atibaia
2. Indaiatuba
3. Itatiba
4. Itupeva
5. Jarinu
6. Jundiaí
7. Louveira
8. Morungaba
9. Valinhos
10. Vinhedo



# CIRCUITO DAS FRUTAS



Cidade	População estimada em 2019*	Categoria como Município Turístico Paulista**	Categoria Município Turístico MTur***
Atibaia	142.761	Estância	B
Indaiatuba	251.627	Nada consta	B
Itatiba	120.858	MIT	C
Itupeva	61.252	MIT	C
Jarinu	30.044	MIT	C
Jundiaí	418.962	MIT	B
Louveira	48.885	Nada consta	B
Morungaba	13.622	Estância	D
Valinhos	129.193	Nada consta	C
Vinhedo	78.728	Nada consta	C

Fonte: \*IBGE (2019); \*\*SETUR-SP (2020); \*\*\*MTur (online)



## Objetivo

**Analisar as atividades dos Conselhos Municipais de Turismo (COMTUR) de nove cidades que integram o Circuito das Frutas, no período de março a outubro de 2020.**



**Dinâmica das reuniões e temas discutidos, para avaliar quais dos conselhos adotaram ações que indicassem ampliação da competitividade do destino para superar os impactos da pandemia da COVID-19 sobre o turismo local.**

## Procedimentos metodológicos



Os procedimentos metodológicos fundamentam-se em pesquisa bibliográfica acerca de governança, diferencial competitivo e cooperação no turismo temas que basearam o referencial teórico que propiciaram a definição das variáveis de análise.

A coleta de dados primários se deu com a aplicação de questionário online aos presidentes de COMTURs entre os dias 01 e 06 de novembro de 2020.



# **PRESIDENTES DE COMTURs DE 9 CIDADES**

**Questionário - google forms -  
26 questões**

- ✓ **Cargo, Ano de início da gestão e tempo de atuação no COMTUR**
- ✓ **Frequência de reuniões de março a outubro 2020**
- ✓ **Formato e características das reuniões**
- ✓ **Temas tratados nas reuniões dos COMTURs**

- ✓ **Características do turismo no município, na realidade atual**
- ✓ **Participação dos membros nas reuniões do COMTUR antes e durante a pandemia**



Temas abordados foram categorizados

- Impactos COVID-19
  - Estratégias
  - Cooperação

# Categorias de Aprendizagem e interação entre membros

(Tálaro e Carvalho, 2010)

**Estacionário** Relações estáticas que impedem novos conhecimentos e competências coletivas



**Retrátil-reversível** Relações dinâmicas que incorporam novos conhecimentos, favorecendo interação com agentes externos viabilizando aprendizado adaptativo

Comtur

Ajuda externa

**Evolucionário** Relações de intenso aprendizado e formação de competências coletivas, onde competências internas são aproveitadas para gerar aumento dos resultados





# Categorias de aprendizagem e interação entre membros

**Estacionário**



**Retrátil-reversível**



**Evolucionário**





Como você considera hoje a relação entre os membros do Comtur da sua cidade?



Estacionário - Relações estáticas que impedem novos conhecimentos e competências coletivas



Retrátil-reversível - Relações dinâmicas que incorporam novos conhecimentos, favorecendo interação com agentes externos viabilizando aprendizado



Evolucionário - Relações de intenso aprendizado e formação de competências coletivas, onde competências internas são aproveitadas para gerar resultado

Submit



**www.menti.com**



**6387538**



**Calma, nem tudo está perdido!!!**

**Refletir sobre a situação do COMTUR  
da sua cidade, é o primeiro passo.**



## Realidade dos COMTURs do Circuito das Frutas



COMTUR dos municípios A, C e G  
enfrentaram o momento de  
quarentena e isolamento social com:

- atuam com dinamismo e cooperação;
- estabelecem ações conjuntas para encontrar soluções;
- buscam ações estratégicas inovadoras.

### Evolucionários



## COMTUR dos municípios B, F, H:

- buscaram manter a regularidades dos encontros;
- pouco avançaram em ações inovadoras;
- falta de ações cooperativas.



## Retrátil-reversível

**Comtur**

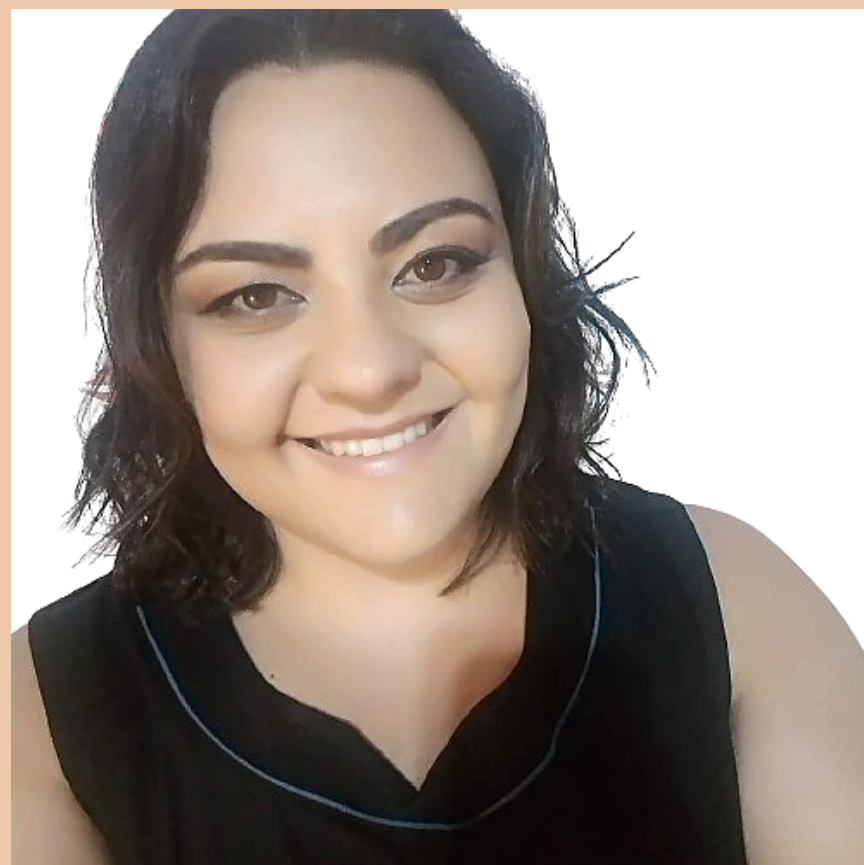
**Ajuda  
externa**

## COMTUR dos municípios D, E, I:

- precisaram de apoio externo para superar dificuldades;
- as reuniões, no período da pandemia, não foram regulares;
- apresentam, usualmente, baixa participação dos membros;
- ações são imediatistas e pouco colaborativas.







**Caroline Vendrameto**

Hoteleira

Presidente do COMTUR Jundiaí



# *Obrigada!*

**Valéria Andrade de Thomaz**

**(11) 9 9600 9179**  
**valeria.athomaz@sp.senac.br**

**Débora Cordeiro Braga**

**(11) 9 8577 2602**  
**bragadc@usp.br**